

Публичная оферта

Настоящая оферта является предложением ООО «Торговый дом «Медный всадник», именуемом в дальнейшем «Продавец», адресованным пользователям интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» и определяет условия приобретения товаров через интернет-магазин mvsadnik.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом, т. е. через интернет-магазин mvsadnik.ru. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее предложение, за исключением акцептованных предложений (оформленных заказов).

1.2. Акцепт настоящей оферты (предложения) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

2. Термины и определения

2.1. «Товар» - объект соглашения сторон, изделия в ассортименте, представленном в Интернет-магазине mvsadnik.ru в момент приема заказа.

2.2. «Каталог» - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине на сайте mvsadnik.ru

2.3. «Заказ» - заявка на приобретение товара, содержащая наименование, количество выбранного Покупателем товара, оформленная в интернет-магазине.

2.4. «Договор» - это сделка купли-продажи товара, подтвержденная в момент оформления Заказа Покупателем.

2.5. «Интернет-магазин» - сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом, в соответствии со ст. 497 ГК РФ (на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Каталоге и представленным на фотоснимках посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром).

2.6. «Покупатель» - любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.

2.7. «Продавец» - ООО «Торговый дом «Медный всадник» Юридический адрес: 194156, Санкт-Петербург г, проспект Энгельса, дом № 27, литер АМпомещение 18-Н, комната 273, ИНН 7811310711 КПП 780201001

2.8. «Почта» - Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (адрес: 131000, г. Москва, Варшавское ш., 37), иные организации, уполномоченные ФГУП «Почта России».

2.9 «СДЭК» -Юридический адрес 115184, город Москва, Руновский переулок, дом 12, помещ/комн 37/1,ИНН/КПП7727374996 , 770501001

3. Предмет предложения

Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящего предложения.

4. Регистрация на сайте

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: оформлен Покупателем самостоятельно в Интернет-магазине или принят по телефону, по электронной почте.

4.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и оформлении заказа самостоятельно.

4.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

4.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

5. Оформление заказа

5.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в Каталоге интернет-магазина mvsadnik.ru, в течение срока нахождения товара в Каталоге. При оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу о намерении приобрести товар и сведения, необходимые для оформления заказа. Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами: по электронной почте или оформлен самостоятельно в интернет-магазине на сайте.

5.2. В течение одного рабочего дня после поступления заказа Продавец подтверждает принятие заказа.

5.3. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях “ФИО” и “Адрес доставки” и "Телефон для связи", с Интернет-магазина полностью снимается ответственность за выполнение заказа. При отсутствии связи с Покупателем в течение 2-х дней заказ будет аннулирован без возможности восстановления. В случае необходимости Покупателю необходимо будет оформить новый заказ.

5.4. Срок комплектации заказов от 1 до 7 дней.

5.5. При отсутствии товара на складе Продавца, менеджер Интернет-магазина сообщает об этом Покупателю (по телефону или посредством электронной почты) и предлагает заменить отсутствующий товар на аналогичный, либо отменить заказ.

5.6. Приведенные на сайте Интернет-магазина характеристики товаров носят исключительно информационный характер и не являются «публичной офертой» определенной п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

5.7. Внешний вид товара, включая цвет, могут незначительно отличаться от представленных на фотографии (свет, вспышка и т.п.). В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, покупатель должен обратиться к Продавцу.

5.8. Продавец не несет ответственность за информацию, найденную покупателем где-либо вне сайта (реклама, отзывы, каталоги и др.)

5.9. Предложение считается заключенным с момента подтверждения заказа менеджером интернет-магазина.

5.10 Возможность курьерской доставки, доставки Почтой РФ и доставки на пункты выдачи хрупкого и негабаритного товара рассматривается в индивидуальном порядке.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации

6.1. При оформлении Заявки на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки.

6.2. Покупатель, указывая на сайте при регистрации свои контактные данные (фамилия, имя, контактный телефон, e-mail адрес и адрес доставки), понимает, что вносимые им данные не являются персональными данными, идентифицирующими Покупателя на основании п.1 ст.8 Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ, предоставляются Продавцу добровольно, и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Продавцом обязательств перед Покупателем, в том числе для информирования с помощью e-mail сообщений и SMS о статусе заказа и других значимых коммуникаций.

6.3. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем в соответствии и на основании Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ.

6.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

6.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

6.7. Принимая условия настоящего соглашения, Покупатель дает согласие на обработку его персональных данных для целей, связанных с исполнением настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Доставка, оплата и приемка товара

7.1.Срок доставки заказов от 1 дня и более в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки и региона. Продавец не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить.

Доставка осуществляется: курьерской службой, Почтой России, в пункты выдачи товаров или в пункт выдачи ООО «ТД Медный всадник».

В зависимости от стоимости заказа, объемного веса и адреса доставка может быть платной или бесплатной. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально при оформлении заказа на сайте www.mvsadnik.ru.

7.2. Потребитель вправе оплатить Товар и его доставку:

- Наличными денежными средствами;
- Наложным платежом по Почте;
- Расчетными банковскими картами;
- Безналичными денежными средствами;

Оплата наличными денежными средствами и наложенным платежом по Почте осуществляется Покупателем в момент получения Товара.

Оплата банковскими картами в режиме онлайн производится согласно форме, предоставленной платежным сервисом. После поступления денежных средств на счет платежного сервиса, менеджер Интернет –магазина уточняет с Покупателем срок доставки. При онлайн расчете банковскими картами обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на счет платежного сервиса.

Покупатель вправе осуществить предоплату Товара путем безналичных расчетов. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному заказу . После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер Интернет-магазина уточняет с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом. Оплата производится в российских рублях.

Продавец вправе требовать предоплату Товара путем безналичных расчетов в случае высокого процента невыкупа заказов Покупателем. Продавец вправе приостановить обработку новых заказов Покупателя при наличии у Покупателя заказов, готовых к выдаче и доставке.

7.3. В случае аннулирования оплаченного Заказа, сумма предоплаты полностью возвращается Продавцом Покупателю согласно «Правилам продажи товаров дистанционным способом».

7.4. В момент получения заказа Покупатель обязан внимательно осмотреть товар в присутствии работника службы доставки, убедиться в отсутствии видимых механических и иных внешних повреждений, и в том, что товар полностью соответствует заказанному через интернет-магазин (модель, цвет, комплектация, количество).

7.5. В случае доставки товара Почтой: при получении посылки Покупатель должен внимательно осмотреть ее упаковку на предмет целостности и отсутствия внешних повреждений, при нарушении целостности упаковки, обнаружении вмятин и других повреждений не принимать посылку, потребовать от работников службы доставки составления акта о возврате и отправки заказа по обратному адресу, после чего сообщить о сложившейся ситуации оператору Интернет-магазина.

7.6. Не является недостатком товара цветовые оттенки товара, которые могут незначительно отличаться от представленных на фотографии на сайте из-за различий в настройках мониторов. Покупатель вправе предъявлять претензии по внешнему виду и иным недостаткам товара, которые могли быть обнаружены при обычном способе его приемки, только до момента передачи товара: при нарушении целостности упаковки (за исключением упаковки Продавца, если сохранены товарный вид и потребительские свойства Товара), обнаружении вмятин и других повреждений Товара Покупатель вправе не принимать Товар, потребовать от работников службы доставки составления акта о возврате и отказаться от получения Товара, после чего сообщить о сложившейся ситуации оператору Интернет-магазина.

После приёма Товара Покупателем Продавец не несёт ответственности за комплектацию и целостность поставленного товара. Риск утраты или повреждения товара переходит Покупателю в момент передачи товара.

7.7. При отсутствии каких-либо претензий, Покупатель обязан оплатить товар, получить от представителя службы доставки сопроводительные документы на товар и подписать необходимые документы. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

7.8. Общее время приема-передачи товара не должно превышать 15 минут.

7.9. Представители службы доставки не уполномочены давать Покупателю какие-либо консультации, советы и рекомендации, осуществлять сборку товара или выполнять иные действия, которые не были оговорены заранее. Продавец не несет никакой ответственности, если такие действия, советы или рекомендации повлекут за собой какие-либо негативные последствия или убытки.

7.10. Доставка товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых доступен при заказе на Сайте.

8. Порядок возврата товара

8.1. Возврат и обмен товара производятся в соответствии с Постановлением от 27 сентября 2007 года «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», а также «Законом о защите прав потребителей».

8.2. Возврат товаров надлежащего качества

8.2.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любой момент до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней.

8.2.2 Товары надлежащего качества из Перечня, утверждённого постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 (см. перечень), возврату не подлежат. В перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату

или обмену на аналогичный товар, входят в том числе непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

8.2.3. При возврате товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость товара. Стоимость доставки и обратной пересылки Покупателю не компенсируется. При частичном возврате стоимость доставки заказа Покупателю не возвращается.

8.2.4. Возврат товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, индивидуальная упаковка товара, пломбы и ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

8.3. Возврат товаров ненадлежащего качества

8.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. В ситуации, когда товар был передан с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, претензии принимаются не позднее 20 дней после получения товара (Согласно Правилам продажи товаров дистанционным способом от 27 сентября 2007 г.).

8.3.2. При возврате товара ненадлежащего качества покупателю возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки. При частичном возврате стоимость доставки заказа покупателю не возвращается.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом».

8.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению на основании заявления Покупателя в течение 10 дней с даты поступления товара на склад Продавца. Требование о возврате денежных средств или обмене товара Покупателю необходимо подавать в письменном виде на электронную почту esales@mvsadnik.ru. Единственным исключением из этого правила является ситуация, при которой продавец немедленно удовлетворяет заявленное Покупателем требование.

9. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами.

Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Продавец обязуется:

1. Соблюдать условия настоящего предложения;
2. Передать Покупателю оплаченный товар в соответствии с оформленным заказом и условиями настоящего договора.

10.2. Продавец имеет право:

1. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.
2. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [mvsadnikhttp://www.mvsadnik.ru](http://www.mvsadnik.ru). Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
3. Расширять и сокращать товарное предложение в интернет-магазине, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
4. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
5. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
6. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.
7. Установить Покупателю ограничения на резервирование Товара.
8. Продавец оставляет за собой право на изменения незначительных элементов дизайна товара, которые не приводят к ухудшению потребительских качеств товара.
9. Использовать технологию "Cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
10. Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта mvsadnik.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя и передаче третьим лицам не подлежит.
11. В случае согласия Покупателя, Продавец может направлять сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о

скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

10.3. Покупатель обязан:

1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.
2. Сообщить Продавцу все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.
4. В момент получения Товара внимательно его осмотреть в присутствии работников службы доставки или работников службы доставки Почты и убедиться, что товар полностью соответствует заказанному (модель, цвет, комплектация, количество) и механические и иные внешние повреждения товара отсутствуют.

10.4. Покупатель имеет право:

1. Осуществлять возврат полученного товара в соответствии с пунктом 8 настоящего договора.
2. Выбирать удобный ему способ доставки и способ оплаты Товара.

11. Ответственность сторон

11.1. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действий или бездействия третьих лиц.

11.2. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение настоящего договора.

11.3. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае споры разрешаются в судебном порядке в арбитражном суде Санкт-Петербурга, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Срок действия настоящего договора.

Настоящий договор вступает в силу с даты оформления заказа и действует до выполнения Сторонами всех условий.

13. Отзыв оферты

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.